

**FICHE DE POSTE : Collaborateur service client H/F
en alternance - Grand Optical (75)**

<p>MISSIONS PRINCIPALES</p>	<p>Grand optical groupe français dans le secteur de l'optique.</p> <p>Vos missions seront les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conseiller les clients et répondre à leurs demandes • Traitement des commandes • Gestion des réclamations • Support administratif • Collaboration interne
<p>TYPE DE CONTRAT</p>	<p>Contrat d'alternance de 12 à 24 mois</p>
<p>PROFIL RECHERCHÉ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Étudiant(e) en BTS MCO en alternance. - Excellentes compétences en communication écrite et verbale. - Capacité à travailler de manière autonome et en équipe. - Sens du service client et aptitude à résoudre les problèmes. - Maîtrise des outils informatiques courants (Microsoft Office, gestion des e-mails, etc.). - Organisé(e) et capable de gérer plusieurs tâches simultanément. - Esprit d'initiative et désir d'apprendre et de progresser.
<p>A propos</p>	<p>Depuis sa création en 2012, PARIS'COM SUP s'appuie sur une collaboration étroite avec ses entreprises partenaires, qui accueillent nos étudiants en stage ou dans le cadre de contrats d'apprentissage, qui interviennent dans les formations.</p>