

## Chargé relation client H/F

### FICHE DE POSTE : en alternance - La beauté du monde inclusive

<b>MISSIONS PRINCIPALES</b>	<p>La Beauté Du Monde Inclusive est une association à but non lucratif dont l'objet est de proposer un parcours d'insertion professionnelle qualifiant et certifiant à destination de jeunes femmes issues ou non de l'immigration dans les métiers de l'esthétique, la cosmétique et la beauté</p> <p>En tant que Chargé(e) de Relation Client au sein de La beauté du monde vous serez un membre essentiel de notre équipe dédiée à la satisfaction et à la fidélisation de nos clients.</p> <p>Vos responsabilités :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion de la relation client</li> <li>• Suivi des ventes</li> <li>• Fidélisation client</li> <li>• Support administratif</li> </ul>
<b>TYPE DE CONTRAT</b>	Contrat d'alternance de 12 à 24 mois
<b>PROFIL RECHERCHÉ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Étudiant(e) préparant un BTS MCO ou un Bachelor Management et Développement Commercial en alternance, avec un fort intérêt pour le domaine de la relation client.</li> <li>• Capacités relationnelles développées et aisance à communiquer.</li> <li>• Sens de l'écoute et empathie envers les clients.</li> <li>• Rigueur et organisation dans le suivi des dossiers clients.</li> <li>• Esprit d'équipe et aptitude à travailler en collaboration avec différents services.</li> <li>• Maîtrise des outils informatiques (bureautique, CRM, etc.).</li> </ul>
<b>A propos</b>	Depuis sa création en 2012, PARIS'COM SUP s'appuie sur une collaboration étroite avec ses entreprises partenaires, qui accueillent nos étudiants en stage ou dans le cadre de contrats d'apprentissage, qui interviennent dans les formations.