

**FICHE DE POSTE : Chargé relation client H/F  
en alternance - KYDAM**

<p><b>MISSIONS PRINCIPALES</b></p>	<p>En tant que Chargé(e) de Relation Client au sein de Kydam, vous serez un membre essentiel de notre équipe dédiée à la satisfaction et à la fidélisation de nos clients.</p> <p>Vous travaillerez en étroite collaboration avec notre équipe commerciale et marketing pour garantir un service de qualité et assurer une expérience client exceptionnelle</p> <p>Vos responsabilités :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion de la relation client</li> <li>• Suivi des ventes</li> <li>• Fidélisation client</li> <li>• Support administratif</li> </ul>
<p><b>TYPE DE CONTRAT</b></p>	<p>Contrat d'alternance de 12 à 24 mois</p>
<p><b>PROFIL RECHERCHÉ</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Étudiant(e) préparant un BTS MCO en alternance, avec un fort intérêt pour le domaine de la relation client.</li> <li>• Capacités relationnelles développées et aisance à communiquer.</li> <li>• Sens de l'écoute et empathie envers les clients.</li> <li>• Rigueur et organisation dans le suivi des dossiers clients.</li> <li>• Esprit d'équipe et aptitude à travailler en collaboration avec différents services.</li> <li>• Maîtrise des outils informatiques (bureautique, CRM, etc.).</li> </ul>
<p><b>A propos</b></p>	<p>Depuis sa création en 2012, PARIS'COM SUP s'appuie sur une collaboration étroite avec ses entreprises partenaires, qui accueillent nos étudiants en stage ou dans le cadre de contrats d'apprentissage, qui interviennent dans les formations.</p>